No. de Acta:	**Fecha: 06/10/2023**	**Nombre Dependencia: DT Magdalena – Equipo Psicosocial**	
Lugar: Sala virtual Temas		**Hora Inicio: 5:00 PM**	**Hora Final: 6:30 PM**

OBJETIVO: Reunión planeación Plan de contingencia metas psicosocial DT territorial magdalena

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se convoca a el enlace nacional Angela Botero, Equipo Psicosocial DT Magdalena y profesional de planeación Liliana Bautista, de manera virtual, para la construcción de un plan de contingencia, que permite revisar las razones del incumplimiento y generar acciones que permitan afrontar las dificultades e identificar las probabilidades técnicas y operativas que permitan el alcance de las metas, dentro del marco de la ley y de un acompañamiento dignificante para los y las usuarias.

inicia la reunión a las 5:30 pm para realizar un plan de contingencia para el cumplimiento de las metas de Rehabilitación emocional grupal – EREG, dado que se reporta un cumplimiento de cargues del 5%, a corte de setiembre 25 del 2023, lo cual genera mucha preocupación a la DT, solicitando la revisión y construcción de plan de contingencia.

Memorias:

PROPUESTA PARA CONTAR CON APOYO PARA SUPERAR DEBILIDADES EN EL CUMPLIMIENTO DE LA META PSICOSOCIAL 2023 DT MAGDALENA:

PROCESO: Estrategia de Recuperación Emocional Grupal -EREG en el Magdalena

SITUACIÓN: reporte de septiembre con un alcance del 5% de la estrategia EREG, El cumplimiento de la meta de la Estrategia de Recuperación Emocional Grupal – EREG se ha visto afectada en forma directa por la falta de datos de contacto cuando se inició la estrategia. Razón por la cual los tiempos de búsqueda activa de las personas que requieren esta atención, no fue fructífera ni oportuna en relación con las metas.

No se continuaron con grupos abiertos por temas de seguridad en los territorios.

Adicionalmente, se ha disminuido el número de profesionales que implementan la estrategia en el mes de septiembre.

SOLUCIÓN ADOPTADAS:

Las estrategias que se han tomado por parte del equipo en el Magdalena han sido las siguientes:

1. Se encargo como Apoyo al equipo psicosocial a la contratista Daniela Florez Jimenez (por la semana de compensatorio) del enlace ARIEL
2. La funcionaria retomo todas las alternativas presentadas en el comité
3. Articular con el equipo de Reparación y de RNI, para contar con bases de datos actualizadas con datos de contacto con mayores posibilidades de éxito.
4. Generar articulación con nivel nacional para filtrar la base de 5000 personas e identificar cuáles necesitan la medida de rehabilitación, de acuerdo con los criterios. (de esta gestión resultaron efectivas 4.832 víctimas sin atención psicosocial)
5. Dividir la base de datos entre los 5 profesionales arrojando 966 personas aptas para recibir la medida de rehabilitación, quienes requieren contactabilidad y creación de grupos, con el ideal de llegar a la meta de

1200 personas atendidas en 2023 por EREG. Lo que significa que el 20% de efectividad de la base de las 966 permitiría llegar a la meta.

6. En aras de agilizar el proceso de contactabilidad se solicita apoyo y activación de compaña de llamadas al Call Center, el cual responde de manera positiva y solicita que cada profesional envié guion de llamadas y base de datos que le corresponde para citar sus usuarios, su informe de llamadas lo entregan en 7 días hábiles.
7. Se propone a la Enlace nacional la viabilidad de realizar dos encuentros en la semana, genera el espacio de reflexión de los 4 días, garantizando la motivación de las personas para participar y acortar los tiempos que garanticen la meta en los términos establecidos.
8. Se revisa alcance por profesional y sus particularidades para alcance de metas EREG

REPORTE DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL - CARGUE A MAARIV

Nivel nacional emitió reporte de septiembre con un cargue de 62 personas atendidas, para un porcentaje de cumplimiento del 5%

PROFESIONAL	CARGADOS EN MAARIV	EN PROCESO	OBSERVACIONES
Ennys Roys	127	38 segunda atención	
Claudia Arango	119	20	Quedan pendiente 50 por contactar para llegar a las 200
Daniela Florez	60		
Lina Montoya		53 tercer encuentro	
Luis Gabriel Álvarez	76	24	Pendiente superar problema en MAARIV, para subir los de Páramo y Orihueca
SUBTOTAL	382	135	
TOTAL		517	

RESULTADOS:

- Base de datos efectiva 4.832 usuarios sin recibir la medida de rehabilitación
- Servicio activo campaña de llamadas para el profesional psicosocial que lo requiera
- Asistencia técnica permanente para temas relacionados con MAARIV, se solicita a verificador de calidad asignado.
- Cargue del 35% de la meta, en una semana de acompañamiento

COMPROMISOS

1. Contactar a cada profesional e identificar cuál es su cifra real de atenciones y de cargues, dificultades y propuestas.
2. reunión con equipo y enlace nacional virtual para construcción de plan de contingencia.
3. Se identifican rezagos en el proceso de revisión y aprobación del verificador de calidad MAARIV y necesidades de asistencia técnica en casos específicos.

4. se plantea una ruta de acción que permita alcanzar las metas

,

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
1. asistencia técnica cargues	**Enlace nacional**	**Septiembre**
2. activación campaña de llamadas	**Enlace nacional**	**septiembre**
3. brindar la atención a todos los grupos EREG, que salgan de la campaña de llamadas.	**G.E.P**	**Noviembre**

ANEXOS

1. pantallazo de participación

Responsable de la reunión:

Firma:



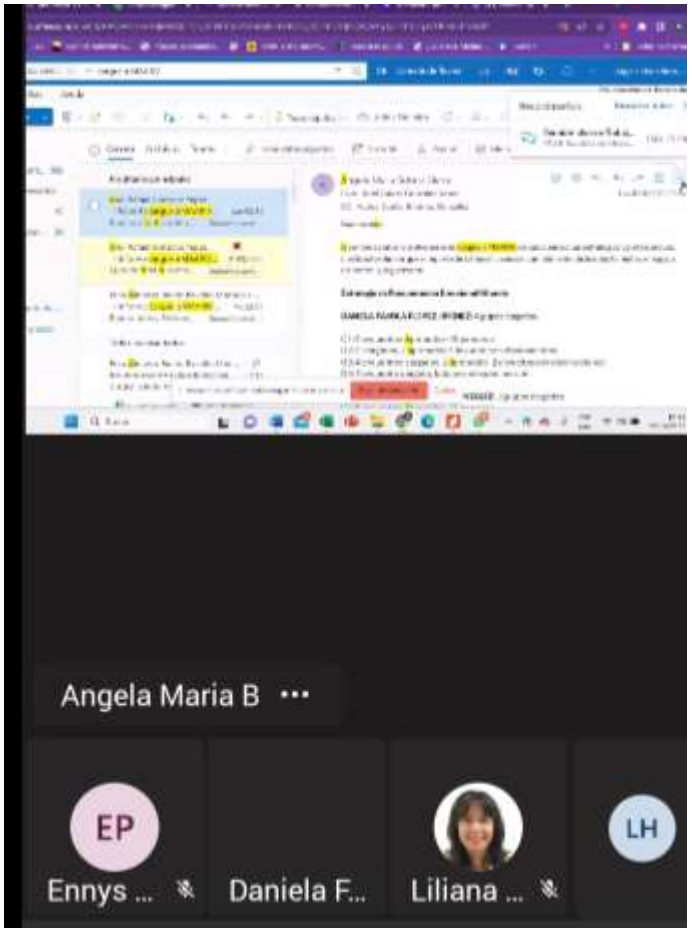
_____

Nombre: Daniela Pahola Flórez Jiménez
Cargo: Psicosocial
Dependencia UARIV – DT Magdalena

No. de Acta:	**Objetivo: PLAN DE CONTINGENCIA METAS EQUIPO PSICOSOCIAL**
Fecha de Reunión: 06/10/2023	

No.	Nombre	** Etnia A/I/G/NA	Entidad o Dependencia	E-mail	Teléfono	Firma
1	DANIELA FLOREZ JIMENEZ	N/A	UARIV - GEP	Daniela.florezun@unidadvictimas.gov.co	3204025355	
2	LINA MONTOYA HOYOS	N/A	UARIV - GEP	Lina. montoya@unidadvictimas.gov.co	3114055323	
3	CLAUDIA ARANGO GONZALEZ	N/A	UARIV - GEP	Claudia.arango@unidadvictimas.gov.co	3002615709	
4	ENNYS ROYS PEREA	N/A	UARIV - GEP	Ennys.roys@unidadvictimas.gov.co	3105393803	
5	LUIS GABRIEL ALVAREZ CORREA	N/A	UARIV - GEP	Luis.alvarez@unidadvictimas.gov.co	3163520455	
6	LILIANA BAUTISTA CARRILLO	N/A	PLANEACIÒN	Liliana.bautista@unidadvictimas.gov.co	3145946417	
7	ANGELA BOTERO SIERRA	N/A	ENLACE NACIONAL PSICOSOCIAL	Angela.botero@unidadvictimas.gov.co	3193127852	
8						
9						
10						
11						
12						


LC
LH
EP
IR
CG
CLAUDIA PATRICIA ARANGO GONZALEZ
Liliana ...
Angela M...
CG
CLAUDIA ...
LH


Angela Maria B
EP
Ennys ...
Daniela F...
Liliana ...
LH